

MANUAL DE ADMINISTRACIÓN



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-CPL-008/02

PROCESO EMISOR

Compliance

PÁGINA

1 de 2

FECHA DE VIGENCIA

03 abr 2025

I ALCANCE:

El presente "Aviso de Privacidad" se aplica a toda la información, incluyendo la información personal recopilada por "Transportación México Express, S.A. de C.V.", en adelante (TME), cuenta o vaya a contar con una relación comercial a efecto de brindarle servicios de almacenaje, custodia y manejo de mercancías de comercio exterior, contando con los niveles de seguridad exigidos por la ley.

II DEFINICIONES:

Aviso de privacidad: Documento físico y/o electrónico o en cualquier formato generado por el responsable, para informar los propósitos del tratamiento de los datos personales que se proporcionan.

Datos personales: Cualquier información concerniente a una persona física o jurídica colectiva identificada o identificable, que puede estar expresada en forma numérica, alfabética, gráfica, fotográfica, acústica o de cualquier otro tipo.

Es la información que nos describe, nos da identidad, nos caracteriza y diferencia de otros individuos.

Derechos ARCO. Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, todos ellos relacionados con el tratamiento de datos personales.

LFPDPPP: Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Titular: Persona física o jurídica colectiva a quien corresponden los datos personales.

III DISPOSICIONES:

Transportación México Express, S.A. de C.V. (TME), con domicilio en Almacén Fiscal No. 21, Aduana del AICM, Col. Peñón de los Baños, Alcaldía Venustiano Carranza, C.P. 15520, Ciudad de México, en cumplimiento a los artículo 6 inciso A) y 16 segundo párrafo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y los Artículos 3 fracción II, 18, 20 fracción III, 26, 27, 28 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de Particulares, su Reglamento, Lineamientos, y demás relativos identifica y considera, que la seguridad y privacidad de su información personal, tiene una vital importancia, por lo cual TME, da a conocer el tratamiento que dará a dichos datos, así como los mecanismos para ejercer sus derechos (ARCO).

Al conocer el Aviso de Privacidad, el Titular otorga el consentimiento a TME, para recopilar y utilizar sus datos personales para los fines que la empresa considere.

La información que recopilamos por lo general, son los datos personales de nuestros clientes directos e indirectos, para lo cual TME, se compromete a que todos los datos que le solicitemos son recabados de manera lícita conforme a la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos, con el consentimiento del Titular, recopilando única y exclusivamente los datos, pertinentes, correctos, actualizados y necesarios para el fin único de cumplir nuestra Política del Sistema de Gestión Integrado, así como para la prevención, protección y mitigación de riesgos empresariales.

En TME, tenemos el compromiso de trabajar con un Sistema de Gestión Integrado como herramienta para la mejora continua y la Gestión de Riesgos durante el Manejo, Custodia y Almacenaje de Carga de Comercio Exterior, y contribuir en la seguridad de la cadena de suministro a fin de prevenir contaminación de embarques y/o actos de interferencia ilícita, teniendo como propósitos principales:

- a) Satisfacer las necesidades de nuestros clientes.
- b) Garantizar la seguridad e integridad del personal, mercancías y entorno.
- c) Cumplir satisfactoriamente con la reglamentación que rige nuestro servicio.
- d) Prevenir los actos de interferencia ilícita en la cadena de suministros de la carga aérea.
- e) Evitar cualquier conducta relacionada con el soborno.
- f) Cumplir con la implementación y atención a la Seguridad Operacional (SMS).
- g) En su caso contribuir con los requerimientos que las autoridades realicen de manera general.



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-CPL-008/02

PROCESO EMISOR

Compliance

PÁGINA

2 de 2

FECHA DE VIGENCIA

03 abr 2025

- h) Cumplir con los principios en materia de protección de datos personales como son: licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad.
- i) Dar cumplimiento a nuestros deberes sobre seguridad, protección, confidencialidad, integridad y disponibilidad.

Los datos personales que el Titular proporcione serán utilizados de manera confidencial, para el desarrollo y protección de nuestros servicios, así como para mantener informado del estatus de su carga desde su llegada hasta su salida.

RECOPILOREMOS LA INFORMACIÓN EN LOS SIGUIENTES CASOS, DE MANERA ENUNCIATIVA Y NO LIMITATIVA:

- a) Cuando se capture información con datos personales señalados en las Guías Master, Guías House, Manifiesto de carga y etiquetas de bultos.
- b) Cuando se les notifique el arribo de embarques, así como cuando la carga vaya a causar abandono y usted proporcione información personal.
- c) Cuando visita nuestro sitio web en internet y requiere que se le contacte con la información personal proporcionada.
- d) Cuando proporcione sus datos personales en la aplicación de “Denuncias Anónimas”, vía web.
- e) Cuando se efectúe la encuesta de Satisfacción del Cliente y se obtengan datos personales respecto a quien la responda.
- f) Cuando por medio de teléfono nos actualiza o modifica datos previamente registrados al momento de haberle notificado el arribo de embarques o al notificarle que algún embarque está a punto de causar abandono.
- g) Cuando nos solicita cargos aproximados por pagar antes de retirar sus cargas.
- h) Cuando nos solicita se facturen los servicios prestados a determinada razón o denominación social.
- i) Cuando proporcione información personal por estar interesado en ser contratado por la empresa (Solicitud de empleo, estudios socio económicos, etc.)
- j) Cuando se le requieran datos relacionados con su representada y personales para la integración del expediente único, relacionado con los embarques de mercancías.
- k) El derecho a la protección de los datos personales solamente se limitará por razones de seguridad nacional, en términos de la ley en la materia, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros.
- l) Cuando por alguna razón extraordinaria y sólo para garantizar la transparencia de información para la prevención, protección y mitigación de riesgos y delitos, TME, requiera alguna información adicional a la antes citada, se le requerirá por escrito y se asentará la finalidad de su petición.

En general, no compartimos información personal con terceros, si no son nuestras empresas filiales o subsidiarias, o algún tercero debidamente contratado con cláusula de confidencialidad de información o de protección de datos personales, esto último previa autorización del titular.

TME, Podrá proporcionar sus datos personales a cualquier autoridad de carácter administrativa, civil, o penal, de acuerdo con los requerimientos que sean realizados por la autoridad correspondiente para tal efecto.

TME, tratará los datos personales sólo por el tiempo mínimo permitido por la Ley, su Reglamento y Lineamientos, razón por la cual TME, eliminará su información transcurrido dicho plazo.

En todo momento el Titular, tiene derecho a **acceder** a sus datos personales en posesión de TME, sus filiales o subsidiarias, o algún tercero debidamente contratado con cláusula de confidencialidad de información o de protección de datos personal y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **oponerse** al uso o

MANUAL DE ADMINISTRACIÓN



Política Aviso de Privacidad

CÓDIGO/ No. REVISIÓN

PO-CPL-008/02

PROCESO EMISOR

Compliance

PÁGINA

3 de 2

FECHA DE VIGENCIA

03 abr 2025

divulgación de los datos personales del Titular para fines específicos; **limitar** el uso o divulgación de los datos personales del Titular; **revocar** el consentimiento que ha otorgado respecto a la utilización de los datos personales del Titular; **rectificarlos** en caso de ser inexactos o **cancelarlos** cuando consideren que, resulten ser excesivos o innecesarios para las finalidades que justificaron su obtención mediante escrito libre dirigido a TME, que deben contener, por lo menos:

I. Acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante procedimientos sencillos y expeditos:

- a) Nombre del titular del domicilio.
- b) Correo electrónico para recibir notificaciones.
- c) Identificación oficial del titular (INE, Cédula Profesional, Pasaporte vigente, Cartilla Militar liberada, Documento Migratorio FM3, En su caso la representación legal del titular.)
- d) Descripción clara y precisa de los datos personales a los que busca ejercer su derecho y;
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de sus datos personales, por ejemplo, a que persona, área o empresa integrante de TME fueron proporcionados.
- f) En caso de faltar algún dato, TME, se lo requerirá vía correo electrónico para atender su petición, en el término de 5 días, para el caso de no ser atendido el requerimiento, se dejará sin efecto la solicitud y se deberá volver a realizar la solicitud cumplimiento los requisitos antes citados.

CIUDAD DE MÉXICO A ____ DE _____ DEL 202__

NOMBRE Y FIRMA DEL TITULAR

Dicho escrito deberá ser dirigido a nuestro Sistema de Gestión Integrado a la dirección arriba mencionada, en un horario de 9:00 a 18:00 horas de lunes a viernes o al correo datosprotegidosync@tme21.com

El ejercicio de los derechos ARCO no es procedente cuando:

- El titular de los datos personales o su representante no hayan acreditado su identidad ante TME.
- Los datos personales no se encuentren en posesión de TME.
- Exista un ordenamiento legal que impida su ejercicio.
- Lesione o afecte los derechos de otra persona.
- Pudiera obstaculizar procesos judiciales o funciones de una autoridad administrativa.
- Exista una resolución de autoridad competente que impida el acceso a los datos personales o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- La cancelación u oposición de datos personales haya sido previamente realizada.
- TME no sea competente para atender la solicitud.
- El tratamiento de los datos personales sea por cuestiones de seguridad nacional; orden, seguridad y salud públicos.

En caso de que Usted tenga alguna duda o desee ejercer cualquiera de sus derechos ARCO antes mencionados, le proporcionamos el siguiente teléfono: 55 5786 9520.

TME, se reserva el derecho a efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, en atención a reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para el ofrecimiento de nuestros servicios.

Cualquier modificación al Aviso de Privacidad, será notificado a través de nuestra página web: www.tme21.com

MANUAL DE ADMINISTRACIÓN**Política Aviso de Privacidad***CÓDIGO/ No. REVISIÓN***PO-CPL-008/02***PROCESO EMISOR***Compliance***PÁGINA***4 de 2***FECHA DE VIGENCIA***03 abr 2025****Tabla de modificaciones**

Revisión	Fecha	Descripción
01	18 feb 2022	Se actualiza contenido de la Política.
N/A	14 feb 2023	Se actualiza vigencia del documento
N/A	15 feb 2024	Se actualiza vigencia del documento
02	03 abr 2024	Se actualiza contenido de la Política en su Numeral II DEFINICIONES y III DISPOSICIONES